

プライバシーポリシー

株式会社エスケア(以下、「当社」といいます。)は、当社の各サービス(以下、総称して「当社サービス」といいます。)をご利用いただくお客様および当社に個人情報を提供される方々の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)その他の関連法令に従い、以下のプライバシーポリシー(以下、「本プライバシーポリシー」といいます。)を定め、個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

当社は、本プライバシーポリシーにおいて、個人情報を個人情報保護法第2条第1項に基づくものとし、以下に記載の情報を個人情報として取り扱います。

2. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン、本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報の適切な取り扱いおよび保護に努めます。

3. 取得する個人情報

当社は、適法かつ適正な手段により以下の個人情報を取得します。

(1) 当社サービスの利用にあたり、お客様から提供される情報

- ・氏名、連絡先情報(住所、電話番号、メールアドレス等)
- ・アカウント情報(ID、パスワード等)
- ・契約情報および取引情報
- ・お問い合わせ内容および連絡履歴

(2) 当社サービスの利用に関連して自動的に取得する情報

- ・IPアドレス、ブラウザ情報、アクセスログ
- ・Cookie情報

(3) 従業員および採用応募者に関する情報

- ・氏名、連絡先、職務経歴等

4. 利用目的

当社は、以下の目的の範囲内で個人情報を利用します。

- (1) 当社サービスの提供および運営のため
- (2) お問い合わせ対応およびアフターサービス提供のため
- (3) 契約手続きおよび契約管理のため
- (4) 当社サービスの改善および新サービスの開発のため
- (5) 法令に基づく義務の履行のため

5. 利用目的による制限

当社は、あらかじめご本人の同意を得ないで、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用することはありません。ただし、次の場合には適用されません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・国の機関や地方公共団体の事務遂行に協力する必要がある場合

6. 個人情報の管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な措置を講じます。また、個人情報の漏洩、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を実施します。

7. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・業務委託先への必要な範囲での提供

8. 個人情報の取扱いに関する第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合があります。その際は、委託先に対し、適切な監督を行います。

9. 開示、訂正等、利用停止等の手続き

当社は、ご本人からの個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等のご請求に対して、適切かつ迅速に対応します。具体的な手続きについては、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

10. Cookie情報等の利用について

当社は、Cookie情報等を利用して、当社サービスの提供および利用状況の分析を行います。Cookieの利用については、ブラウザ設定により管理可能です。

11. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令変更や個人情報保護の徹底のために、本プライバシーポリシーを適宜改定します。改定後のポリシーは、当社のウェブサイトに掲載する方法で通知いたします。

12. お問い合わせ先

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、[コチラ](#)までお願いいたします。

2022年04月01日 制定