

利用規約

本利用規約(以下、「本規約」といいます。)には、株式会社エスケア(以下、「当社」といいます。)の提供する「達人さん」(以下、「本サービス」といいます。)のご利用にあたり、本サービスの契約者(以下、「契約者」といいます。)に遵守していただくかなければならない事項及び当社と契約者との権利義務関係が定められております。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります(以下、本規約に基づき成立する本サービスの利用契約を「本契約」といいます。)

第1条(適用)

本規約は、当社と契約者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

第2条(申込)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下、「利用希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下、「申込情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の申込をすることができます。
2. 当社は、前項に基づき申込をした者が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、申込を拒否することができます。
 - 1) 当社に提供された申込情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 2) 反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - 3) その他、当社が申込を適当でないと判断した場合
3. 契約者は、申込情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出しなければなりません。

第3条(契約期間)

本サービスの契約期間は、申込書に記載された期間とします。契約期間中の解約はできません。

第4条(本サービスの利用)

1. 契約者は、本契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 契約者は本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。
 - 1) 本サービスを通じて入手した資料又は情報を利用して、本サービスと類似又は競合するシステム又はサービスを開発して提供する行為
 - 2) その他、当社が不適切と判断する行為
3. 当社は契約者が前項各号のいずれかに該当し、又は該当する恐れがあると当社が判断した場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスを中断することができます。

第5条(本サービスの停止等)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができます。

- 1) 本サービスに係るシステムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - 2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - 3) 天災地変などの不可抗力による本サービスの運営ができなくなった場合
 - 4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は契約者に事前に通知します。

第6条(料金及び支払方法)

1. 契約者は、本サービスの利用の対価を、当社が指定する期日までに銀行振込にて支払わなければなりません。なお、別途発生する振込手数料は契約者負担とします。また、当該料金についての領収書等は発行せず、銀行振込明細書等をもって代えるものとしします。
2. 契約者が双方の合意なく料金の支払いを遅滞した場合、契約者は年6%の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。
3. 当社は契約者の支払った料金を、当社の誤請求、契約者による過払いの場合を除き、返金しません。

第7条(撮影・録音業務の実施)

1. 契約者の社内で行われる動画および写真の撮影録音業務(以下、「撮影・録音業務」という。)には、事前の打ち合わせ、現地での撮影・録音、が含まれます。
2. 当社は、契約者の指定する日時および場所で撮影・録音業務を実施し、契約者は撮影・録音に必要な全ての許可およびアクセスを提供する責任を負うものとしします。
3. 撮影・録音業務によって得られた全てのデータの所有権は当社に帰属します。ただし、当社は当該データを本サービスの提供に必要な範囲で利用することができます。
4. 当社は、撮影・録音業務によって得られた全ての情報を秘密として取り扱い、契約者による事前の承諾なく、第三者に開示することはできません。また、当社は撮影・録音データを安全に保管し、不正なアクセスや漏洩を防止するための適切な措置を講じます。
5. 撮影・録音業務の料金及び支払方法は、第6条に準ずるものとしします。

第8条(動画編集業務の実施)

1. 当社は、以下の各号にあたる動画編集業務を実施します。
 - 1) カット編集
 - 2) 色調補正
 - 3) 音声編集
 - 4) 素材(テロップ・イラストなど)の挿入
 - 5) その他、契約者との合意に基づく編集作業
2. 当社は、契約者からの修正依頼に対し、以下の各号の通り対応します。
 - 1) 「コンテンツ製作パック」での修正回数:1回
 - 2) 付随サービス「コンテンツの編集」での修正回数:契約時間の範囲内
3. 編集後の動画データの所有権は、当社に帰属します。ただし、当社は当該データを本サービスの提供に必要な範囲で利用することができます。
4. 当社は、編集後の動画データを秘密として取り扱い、契約者による事前の承諾なく、第三者に開示することはできません。また、当社は編集後の動画データを安全に保管し、不正なアクセスや漏洩を防止するための適切な措置を講じます。
5. 動画編集業務の完了日は、契約者との合意に基づいて設定します。ただし、契約者の都合により動画編集業務の完了日が遅れる場合、当社はその責任を負わないものとしします。
6. 動画編集業務の料金及び支払方法は、第6条に準ずるものとしします。

第9条(アンケート機能)

1. 当社は、アンケート機能を通じて収集された情報(以下、「アンケート情報」という。)を、適切なセキュリティ対策を講じたクラウドサービス上に蓄積します。
2. アンケート情報に含まれる個人情報の取り扱いについては、以下の各号の責任分担に従うものとします。
 - 1) 当社は、アンケート情報の収集、保管、及び契約者への提供に関する責任を負う
 - 2) 契約者は、アンケート情報の利用、管理、及び保護に関する責任を負う
 - 3) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等の事故が発生した場合、その原因が当社の責に帰すべき事由による場合は当社が、契約者の責に帰すべき事由による場合は契約者が、それぞれ責任を負う
3. アンケートの内容は、契約者からのヒアリングに基づき当社が作成します。ただし、契約者は作成されたアンケートの内容を確認し、必要に応じて修正を要求することができます。
4. 当社は、アンケート情報の正確性、完全性、有用性等について一切保証しません。
5. アンケート機能の料金及び支払方法は、第6条に準ずるものとします。

第10条(権利帰属)

本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属します。

第11条(設備の負担等)

本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信回線、その他通信環境などの準備及び維持は、契約者の費用と責任において行わなければなりません。

第12条(情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの円滑な運営・提供・改善のための調査、統計、分析、保守等の目的で、契約者が本サービス利用のために当社に提供したデータを利用することがあり、契約者はあらかじめこれを承諾するものとします。当社は契約者のデータについて、細心の注意を払い安全に管理するよう努めます。
2. 当社は本サービスの利用停止後、又は本サービスの契約期間終了後、契約者が本サービス利用のために当社に提供したデータを消去できるものとし、当該データを消去したことに起因して契約者に何らかの損害が生じた場合であっても一切の責任を負いません。

第13条(保証の否認と免責)

1. 本サービスに関連して契約者が被った損害、損失、費用、並びに、本サービスの提供の中断、停止、利用不能、変更等に関連して契約者が被った損害(通常損害に限らず特別損害も含む)につき、当社は賠償又は補償する責任を一切負いません。ただし、当社の故意又は重過失によるものを除きます。
2. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間に契約者が当社に支払った利用料金の額を超えて損害を賠償する責任を負いません。また、当社はいかなる場合も付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負いません。

第14条(契約者の賠償等の責任)

契約者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

第15条(秘密保持)

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、契約者が当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関するすべての情報を意味します。ただし、以下の各号は秘密情報に含まれません。
 - 1) 当社が提供した時点で既に公知である情報
 - 2) 当社が提供された後に自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となった情報
 - 3) 提供の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得した情報
 - 4) 秘密情報によることなく単独で開発した情報
2. 契約者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩してはいけません。
3. 前項の定めにとわらず、契約者は法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 契約者は当社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面、その他記録媒体物及び、その全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第16条(本規約等の変更)

1. 当社は、本規約を変更することができます。
2. 当社は、本規約を変更した場合には、契約者に当該変更内容を通知します。通知後、契約者が本サービスを利用した場合は、契約者は本規約の変更同意したものとみなします。

第17条(連絡、通知)

本サービスに関する問い合わせ、当社への連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知、その他当社から契約者への連絡又は通知は、当社の定める方法で行います。

第18条(本規約の譲渡等)

1. 契約者は、当社による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに契約者の申込情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人譲渡することができるものとし、契約者は係る譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第19条(準拠法及び管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条(協議解決)

当社及び契約者は本規程に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議上速やかに解決を図らなければなりません。

第21条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は失効不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第22条(存続規定)

第4条2項、第6条2項、第13条、第19条、第21条、第22条は本契約の終了後も有効に存続します。

2024年04月01日 制定